

# ÉVALUATION EXTERNE

L'évaluation externe porte sur l'évaluation des activités et de la qualité des prestations des Établissements et Services Sociaux et Medico-Sociaux. Elle rend compte de la pertinence, de l'impact et de la cohérence des actions menées par les établissements compte tenu de leur spécificité et des besoins des usagers.

mobilité  
organisation  
accompagnement  
stratégie  
recrutement

Fertilisateur de projets

## OBJECTIFS

Examiner :

- les dispositifs de gestion des activités et de la qualité
- la cohérence et la continuité des actions au regard du projet personnalisé
- les suites données à l'évaluation interne
- la politique de gestion des risques
- le respect des critères réglementaires
- la prise en compte des recommandations de l'ANESM

## PUBLIC

Tous les ESSMS ouverts avant le 22/07/2009, qui devront avoir fait procéder à une évaluation externe d'ici fin 2014.

## MÉTHODOLOGIE

- Elaboration du document de mise en concurrence, choix de l'organisme évaluateur, établissement et signature du contrat
- Etude et analyse des documents généraux (9 pièces), transmission à l'établissement d'une synthèse de l'analyse des documents / transmission dans le même temps de la trame du questionnaire évaluatif, échange avec l'établissement jusqu'à validation du projet évaluatif
- Réalisation de l'évaluation : réunion de démarrage, de clôture, entretiens avec les salariés, les usagers, éventuellement avec les familles ; le pré-rapport d'évaluation, dans ses grandes lignes, sera présenté lors de la réunion de clôture en fin d'évaluation sur site

- Rédaction et transmission du pré-rapport (jour j+15 maximum)
- Transmission du rapport d'évaluation externe (jour j+30 maximum)

## AGRÉMENTS

Le Groupe ADH a été habilité par l'A.N.E.S.M. pour effectuer les évaluations externes sur l'ensemble du territoire.

Son équipe d'évaluateurs est composée de professionnels du social et du médico-social certifiés par l'AFNOR.

En fonction de la spécificité de l'établissement, un médecin vient compléter l'équipe.

## CONTACT

Région Grand Est et Paris IDF

ADH  
5, route de l'Aviation  
54600 VILLERS-LES-NANCY  
☎ 03 83 96 29 29  
✉ groupe.adh@adh.fr  
*Référent : Christophe Souhait*

Région Rhône Alpes et Sud Est

ADH  
17, rue Crépet (4ème étage)  
69007 LYON  
☎ 04 37 28 19 40  
✉ groupe.adh@adh.fr  
*Référente : Pascale COSSON*

**adh**  
HOMMES ET STRATÉGIE

Une conception humaine des Ressources Humaines