

# FORMATION

Nous vous proposons des programmes de formation personnalisés, construits au plus près de votre réalité professionnelle et de vos besoins, orientés principalement vers l'élévation du niveau de management de vos équipes, le développement des méthodes de travail de vos collaborateurs, et l'amélioration de votre communication.



Fertilisateur de projets

## OBJECTIFS

- Maintenir et développer les compétences pour optimiser les fonctions et bien vivre les mutations
- Développer les compétences managériales des lignes d'encadrement autour d'une culture commune et de valeurs partagées
- Favoriser la cohésion d'équipe

## MÉTHODOLOGIE

Les formations que nous proposons sont **intra-entreprise**, ce qui nous permet une grande adaptation à vos besoins, vos outils, votre contexte, vos enjeux.

Leurs constructions se font après un travail d'**identification des besoins** avec le client. Cela peut prendre la forme de l'envoi d'un questionnaire aux futurs stagiaires afin de créer une attente et d'optimiser la construction du programme.

Durant la formation, une large place est laissée aux **échanges**, aux **mises en situation**, aux **exercices**.

A l'issue de la formation, nous effectuons une évaluation à chaud et à froid (3 mois après) de la satisfaction des participants. Le formateur peut être joint durant cette période par les stagiaires pour toute problématique abordée en formation.

## MOYENS MATÉRIELS

Sur chacun de nos 5 sites, nous disposons d'une infrastructure moderne, équipée des technologies actuelles et permettant d'accueillir et de former dans les meilleures conditions.

## Mode de financement

OPCA, plan de formation, DIF.

## CONTACT

Région Grand Est et Paris IDF

ADH  
5, route de l'Aviation  
54600 VILLERS-LES-NANCY  
☎ 03 83 96 29 29  
✉ groupe.adh@adh.fr

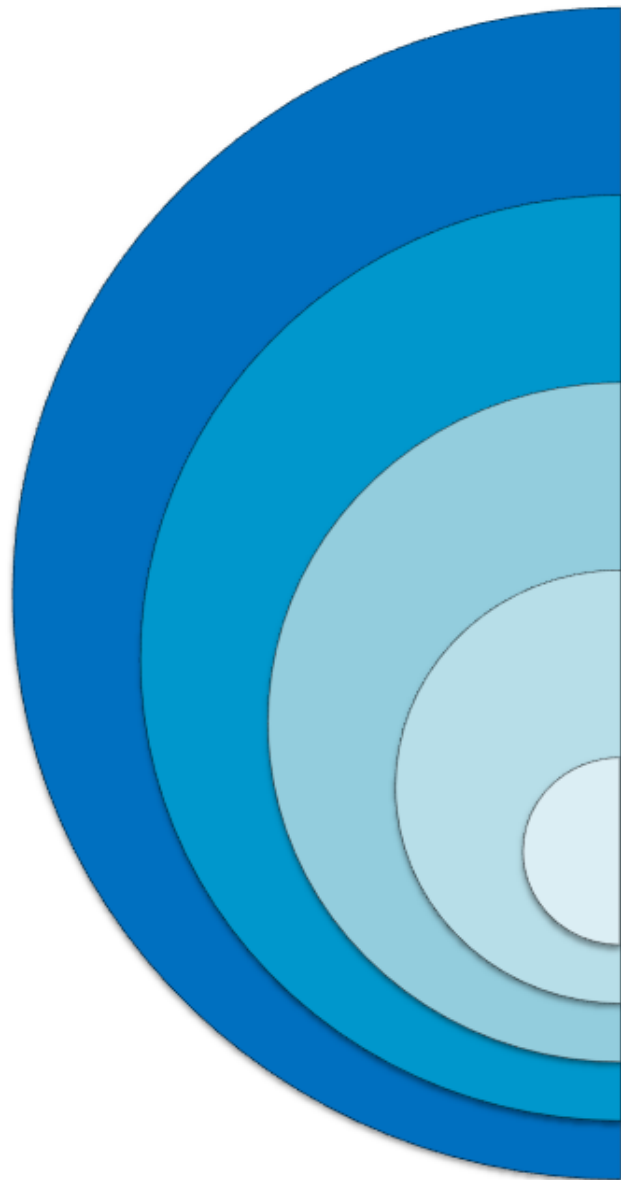
Région Rhône Alpes et Sud Est

ADH  
17, rue Crépet (4ème étage)  
69007 LYON  
☎ 04 37 28 19 40  
✉ groupe.adh@adh.fr



Une conception humaine des Ressources Humaines

## NOS PRINCIPALES THEMATIQUES D'INTERVENTION :



### MANAGEMENT

- Animation d'équipe
- Gestion de conflit
- Management par objectif
- Construire un projet de service
- Entretien annuel
- Rôle des managers dans la prévention des risques psycho-sociaux
- Mener les entretiens de 2<sup>ème</sup> partie de carrière
- Manager des équipes intergénérationnelles

### ORGANISATION

- Optimiser sa gestion du temps
- Animer un groupe de travail
- Gestion de projet

### RESSOURCES HUMAINES

- Mise en place d'une politique Seniors
- Formation juridique pour responsable d'équipe
- Mise en place d'une politique de prévention des risques psycho-sociaux
- Management du plan de formation
- La relation avec les IRP

### COMMUNICATION

- Développer une communication efficace
- Appréhender la relation client pour les intervenants techniques
- Optimiser les fonctions d'accueil

### DEVELOPPEMENT PERSONNEL

- Connaissance de soi
- Gestion du stress
- Préparer sa retraite